



Informationen zur Anruferkennung und Wahlhilfe

Einleitung

Die Anruferkennung zeigt die Adresse mit den wichtigsten Details des Anrufers bereits bevor Sie den Anruf entgegen nehmen. Die Gesprächsnotizen können mit wenigen Mausklicks im Journal der Adresse erfasst oder nachgelesen werden.

Mit der Wählfunktion können Sie einen Anruf, durch einen Mausklick auf die gewünschte Telefonnummer, auslösen und die Gesprächsnotizen im Journal der Adresse erfassen.

Anforderungen

Damit die Anruferkennung/Wahlhilfe funktioniert, benötigt man ein Telefon mit einer TAPI-Schnittstelle und einer Verbindung zum Computer. Moderne Telefonanlagen stellen die TAPI-Schnittstelle meistens per TCP/IP über das interne LAN-Netzwerk zur Verfügung. Kleinere Telefonanlagen oder Apparate stellen die TAPI-Schnittstelle oftmals auch über USB zur Verfügung. Manche Hersteller bieten die TAPI-Schnittstelle auch als optionale Erweiterung an.

Kleinere Telefonanlagen oder Apparate die nur eine TAPI-Schnittstelle bieten, können mit dem *ESTOS TAPI Server* in ein bestehendes LAN-Netzwerk integriert werden. Der ESTOS TAPI Server ist ein Client/Server System, mit dem Sie die Nebenstellen einer Telefonanlage, die durch einen TAPI-Treiber zur Verfügung gestellt werden, im Netzwerk verteilen können. An den Arbeitsplätzen stehen dann alle TAPI-Funktionen zur Verfügung.

Link: www.estos.de/produkte/tapiserver

VoIP-Telefone

VoIP-Telefone die selbst keine TAPI-Schnittstelle bieten, können auch ohne TAPI-Treiber über die HTTP-Schnittstelle eingebunden werden. Erforderlich dazu ist die Unterstützung für Aktions-URL's im VoIP-Telefon.

z.B. [snom360 VoIP Telefon der Firma snome](#)

Analog-Telefone

Für die Anruferkennung und Wahlhilfe mit einem analogen Telefonanschluss benötigt man ein TAPI-fähiges Analog-Modem. In der Regel sind alle Analog-Modems die VOICE-Funktionen unterstützen TAPI-fähig. Das Analog-Telefon muss parallel zum Analog-Modem oder über den EXT-Ausgang des Modems angeschlossen werden.

Zusätzlich muss der Telekom-Anbieter oder die Telefon-Anlage eine so genannte CallerID auf dem Analog-Anschluss übermitteln. Das entsprechende Analog-Modem muss den vom Anbieter verwendeten Standard zur Übermittlung der CallerID unterstützen.

ISDN-Telefone und Basisstationen

Falls Ihr ISDN-Telefon keine TAPI-Schnittstelle besitzt, besteht die Möglichkeit, dass der Hersteller diese als optionale Erweiterung für Ihr Telefon nachliefern kann. Kontaktieren Sie den Hersteller/Händler bei dem Sie den Apparat erworben haben.

Alternativ kann die Anruferkennung und Wahlhilfe über ein ISDN-Modem mit TAPI-Treiber realisiert werden. ISDN-Modems mit TAPI-Unterstützung werden z.B. von der [Firma AVM](#) angeboten.

ISDN-Basisstationen mit TAPI/USB-Schnittstelle

[Siemens Gigaset SX353 isdn](#)

TAPI-Treiber für Siemens Telefone

Die CallBridge Collection (TAPI-Treiber für Siemens optiSet / optiPoint-Telefone) ist für folgende Telefone geeignet:

CallBridge TA	CallBridge TU	CallBridge IP
optiset E basic	optiPoint 500 basic	optiPoint 410 entry
optiset E advance	optiPoint 500 standard	optiPoint 410 economy
optiset E advance plus	optiPoint 500 standard SL (nur für USA)	optiPoint 410 standard
optiset E advance conference	optiPoint 500 advance	optiPoint 600 office (IP-Mode)
optiset E memory	optiPoint 600 office (TDM-Mode)	-
Verbindung zwischen Telefon und PC wird mittels V.24-Kabel hergestellt. Die optiset E-Telefone müssen mit einem optiset E control adapter oder einem optiset E data adapter ausgerüstet sein.	Verbindung zwischen Telefon und PC wird mittels USB-Kabel hergestellt.	Verbindung zwischen Telefon und PC wird mittels LAN-Kabel hergestellt. Das IP-Telefon wird über das LAN dem PC zugewiesen.

Unterstützte Kommunikationssysteme:

HiPath 4000, HiPath 3000, HiPath AllServe, Hicom 300 E / H, Hicom 150 E / H, Hicom 100 E.

Download TAPI-Treiber: [TAPI-Treiber für Siemens optiSet / optiPoint - Telefone](#)

www.delight.ch

++41 (0)71 223 80 71

info@delight.ch

delight software gmbh

Unterstrasse 39

9000 St. Gallen