

















































 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	Bemerkungen
	delight crm Standard	delight crm Professional	delight crm Premium	delight address	delight insurance Standard	delight insurance Professional	delight insurance Premium	delight email							
Allgemein															
Funktionell erweiterbar durch Skripte	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Konfigurierbare Menüs	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Online-Update	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Automatisch nach neuen Updates suchen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Hilfe und Support Zentrum	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Handbücher im PDF Format	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Live-Touren	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Verschiedene Designs	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Allgemeine Adressfunktionen															
Postleitzahlenverzeichnis (CH/DE/AT)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Adress-Zuordnungen in Baumstruktur	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Text-Notizen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Erweiterte Notizen mit Bilder und Textformat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Serienbriefe ab Vorlage	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Einzelbriefe ab Vorlage	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Frei konfigurierbare Adressmakros	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Eigene Adressfelder hinzufügen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Sichtbare Adressfelder konfigurieren	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kategorie der Adressfelder konfigurieren	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Foto/Logo auf jeder Adresse	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Kontaktpersonen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Bilderverwaltung auf jeder Adresse	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Klassifikationen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Verknüpfungen zu Dokumenten	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Verknüpfungen zu E-Mailkonten	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Journal															
Journal auf jeder Adresse	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Journal-Funktion für Briefvorlagen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Journal-Funktion für Telefonate	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Journal-Funktion für Termine	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Journal-Funktion für SMS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Kampagnen-Filter für Journal			x	x	x	x				x	x	x			
Verlauf und Journal-History	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Ressourcen und Dokumentenablage	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Scanner/Kamera															
Scanner/Kamera Anbindung			x	x	x	x					x	x	x		
Terminverwaltung															
Grafische Terminverwaltung	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Ressourcen-Verwaltung (Räume/Geräte)	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Zugriff auf Terminkalender anderer Personen			x		x							x		x	
Alarm-Fenster für Termine	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Terminkalender drucken	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Personen Einladen	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Automatische Terminbestätigung per Email	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Automatische Terminbestätigung per SMS	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Mehrere Terminkalender in einer Ansicht	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Termin-Serien (widerholende Termine)	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Verknüpfung mit Kampagnen			x	x	x	x					x	x		x	
Aufgabenliste															
Aufgaben-Einträge	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Erinnerungs-Einträge	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Alarm-Fenster für Aufgaben und Erinnerungen	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Aufgabenliste drucken	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Benachrichtigungen per Email	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Benachrichtigungen per SMS	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Zuständiger Mitarbeiter pro Aufgabe/Erinnerung			x		x						x		x		
Mehrfachbearbeitung	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	
Filter und Selektionen für Adressen															
Zuordnungen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Geburtslisten	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	delight crm Standard		delight crm Professional		delight crm Premium		delight address		delight insurance Standard		delight insurance Professional		delight insurance Premium		delight email		Bemerkungen
	Einzelbenutzer	Netzwerk	Einzelbenutzer	Netzwerk	Einzelbenutzer	Netzwerk	Einzelbenutzer	Netzwerk	Einzelbenutzer	Netzwerk	Einzelbenutzer	Netzwerk	nicht verfügbar	Netzwerk	Einzelbenutzer	Netzwerk	
Kundenbetreuer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Kampagnen			x	x	x	x					x	x	x	x			
Länder	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Kantone/Bundesländer	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Regionen	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Branchen	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Nationalität	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Projekte					x	x											
Adressstatus	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Klassifizierung	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Klassifizierungsfunktionen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Vertriebspartner eines Produktes									x	x	x	x	x	x			
Kunden eines Produktes									x	x	x	x	x	x			
Gesellschaften eines Produktes									x	x	x	x	x	x			
Kunden bei Gesellschaften									x	x	x	x	x	x			
Kunden bei Vertriebspartner									x	x	x	x	x	x			
Versicherte Personen bei Gesellschaften									x	x	x	x	x	x			
Vertriebspartner der Gesellschaften									x	x	x	x	x	x			
Schnellfilter für Adressen																	
Suche in Firmenname, Name und Vorname	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Suche in Bemerkungen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Suche in Kontaktpersonen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Suche nach Personennummer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Suche nach Telefonnummer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Suche nach Emailadresse	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Suche nach Kundennummer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Suche nach Adressnummer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Suche nach Kürzel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Suche im Journal	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Suche nach Benutzername			x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			x
Suche nach Versicherungsnummer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Suche Kunde mit Policennummer									x	x	x	x	x	x			
Suche Vertriebspartner mit Policennummer									x	x	x	x	x	x			
Unterstützte Datenbanken																	
Lokale Datenbank (DBISAM)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Bei Einzelplatz-Version nur lokal
MySQL	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Bei Einzelplatz-Version nur lokal
MSSQL	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Bei Einzelplatz-Version nur lokal
Telefon Funktionen																	
Anruferkennung über TAPI	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Anruferkennung über Skype	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Anruferkennung für snome VoIP-Telefone	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			Nur Telefone mit Action-URL
Per Klick wählen über TAPI	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Per Klick wählen über Skype	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Per Klick wählen über snome VoIP-Telefone	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			Nur Telefone mit Action-URL
CRM-Email Funktionen																	
Outlook-Verknüpfungen (MAPI)	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
IMAP-Verknüpfungen	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Versand über Outlook (MAPI)	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Versand über SMTP	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
HTML-E-mails	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Text-E-mails	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Email-Anhänge	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Personalisierte Serien-E-mails	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Email-Vorlagen	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
CRM-SMS Funktionen																	
Anbindung aspsms.com	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
SMS-Vorlagen	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Personalisierte Serien-SMS	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x			
Berichte/Reporting																	
Freidefinierbare Vorlagen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Einzelberichte	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Adresslisten	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			

	 delight crm Standard		 delight crm Professional		 delight crm Premium		 delight address		 delight insurance Standard		 delight insurance Professional		 delight insurance Premium		 delight email		Bemerkungen
	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	
Journal Einzleintrag	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x					
Journal Listen	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x					
Etiketten, Visitenkarten u.s.w.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Integrierter Designer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
RTF-Report-Vorlagen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Excel-Report-Vorlagen			x	x	x	x			x	x	x	x					
PDF-Export	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					Nur bei Vorlagen mit Integriertem Designer
HTML-Export	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					Nur bei Vorlagen mit Integriertem Designer
Excel-Export	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					Nur bei Vorlagen mit Integriertem Designer
RTF-Export	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Text-Export	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					Nur bei Vorlagen mit Integriertem Designer
Grafik-Export (BMP, JPG, TIFF, GIF)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					Nur bei Vorlagen mit Integriertem Designer
Schachtsteuerung	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					Nur bei Vorlagen mit Integriertem Designer
Duplex-Steuerung	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					Nur bei Vorlagen mit Integriertem Designer
Spezifisches Etikettendruckmodul	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Datenimport																	
Outlook Import	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		
CSV Import	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
VCard Import	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
Dbase Import			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
Text Import			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
ADO/OLEDB Import			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
ACT6 Import	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x		x			
Easymonitoring CSV/Excel			x	x	x	x			x	x	x	x		x			
BI-Policenliste									x	x	x	x		x			
BI-Artikelliste					x	x											
BI-Adressliste	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
BI-Postleitzahlen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			
BI-Bankenstamm	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			
BI-Kommissionen																x	
BI-Bestellungen					x	x											
Datenexport																	
Vcard Export	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			
MS Excel Export			x	x	x	x					x	x		x			
MS Word Export			x	x	x	x					x	x		x			
RTF Export			x	x	x	x					x	x		x			
HTML Export			x	x	x	x					x	x		x			
XML Export			x	x	x	x					x	x		x			
Dbase Export			x	x	x	x					x	x		x			
PDF Export			x	x	x	x					x	x		x			
Text Export			x	x	x	x					x	x		x			
CSV Export			x	x	x	x					x	x		x			
DIF Export			x	x	x	x					x	x		x			
SYLK Export			x	x	x	x					x	x		x			
LaTeX Export			x	x	x	x					x	x		x			
SQL Export			x	x	x	x					x	x		x			
Termine nach Outlook	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x		x			
BI-Adressliste	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
BI-Artikelliste					x	x											
BI-Report-Vorlagen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			
BI-Emailvorlagen															x	x	
Integration Telefonbuch-CD																	
TwixTel (CD-Telefonbuch)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			
Benutzerverwaltung																	
Benutzer- und Gruppen		x		x		x		x		x		x		x		x	
Nur Lesezugriff für Benutzer		x		x		x		x		x		x		x		x	
Zugriffsrechte auf Datensatzebene		x		x		x		x		x		x		x		x	
Zugriffsrechte für Programmbereiche		x		x		x		x		x		x		x		x	
LDAP/ActiveDirectory Import für Benutzer				x		x						x		x		x	
Tools																	
Geburtstagsliste	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			
Dubletten-Prüfung	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		

	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	 Einzelbenutzer Netzwerk	Bemerkungen
	delight crm Standard	delight crm Professional	delight crm Premium	delight address	delight insurance Standard	delight insurance Professional	delight insurance Premium	delight email						
Tabellen														
Aktuellen Ansicht drucken	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Mehrfach mutieren	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Mehrfach löschen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Spalten ein/ausblenden	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Nach Spalten gruppieren	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Spalten Auswahlfilter	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Nach mehreren Spalten sortieren	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Mehrfach-Filter für alle Spalten	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Mehrfach-Selektion	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Kopier-Funktion	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Kampagnen														
Kampagnen-Funktionen		x	x	x	x					x	x	x		
Mitglieder aus Selektion importieren		x	x	x	x					x	x	x		
Einzelne Adresse als Mitglied importieren		x	x	x	x					x	x	x		
Mitglieder aus einer Kampagne importieren		x	x	x	x					x	x	x		
Dokumentenverwaltung														
Dokumentenverwaltung für jede Adresse	x	x	x	x	x				x	x	x	x	x	
Globale Dokumente	x	x	x	x	x				x	x	x	x	x	
Private Dokumente		x		x	x					x		x	x	
Protokoll														
Journal-Protokoll	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	
Protokol für Diverses	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	
Nummernkreise														
Freidefinierbare Zähler	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	
Spezifischer Nummernkreis pro Benutzer		x		x	x					x		x	x	
Adressnummer	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	
Kundennummer	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	
Personennummer	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	
Kampagnennummer			x	x	x	x					x	x	x	
Fibu Belegnummer					x	x								
Angebotsnummer					x	x								
Projektnummer					x	x								
Referenz Preisanfrage					x	x								
Task-Planer														
Automatischer Adressimport			x	x	x	x					x	x	x	
Automatischer MLXML-Import			x	x	x	x					x	x	x	
Automatischer MLXML-Export			x	x	x	x					x	x	x	
Server-Tasks				x		x					x		x	
Tasks für verschiedene Benutzer				x		x					x		x	
MLXML-Business Integration														
Native MLXML Import	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
XSLT-Preprocessor			x	x	x	x					x	x	x	Import/Export
CSV-Preprocessor			x	x	x	x					x	x	x	Import
ADO/OLEDB-Preprocessor			x	x	x	x					x	x	x	Import
File-Transport	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Import/Export
HTTP-Transport			x	x	x	x					x	x	x	Import/Export
FTP-Transport			x	x	x	x					x	x	x	Import/Export
Native MLXML Export	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
MLXML-Import-Wizard			x	x	x	x					x	x	x	
Dbase-Preprocessor			x	x	x	x					x	x	x	
LDAP-Preprocessor			x	x	x	x					x	x	x	
MySQL-Preprocessor			x	x	x	x					x	x	x	
Magento-Shop-Preprocessor			x	x	x	x					x	x	x	
Synchronisation														
Offline Datenbank (2-Way)				x		x						x		
Outlook-Kontakte (2-Way)	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	
Outlook-Termine (2-Way)	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	
Artikelverwaltung														
Gliederung in Baum-/Ordnerstruktur				x		x								

	 Einzelbenutzer delight crm Standard Netzwerk	 Einzelbenutzer delight crm Professional Netzwerk	 Einzelbenutzer delight crm Premium Netzwerk	 Einzelbenutzer delight address Netzwerk	 Einzelbenutzer delight insurance Standard Netzwerk	 Einzelbenutzer delight insurance Professional Netzwerk	 nicht verfügbar delight insurance Premium Netzwerk	 Einzelbenutzer delight email Netzwerk	Bemerkungen
Stücklisten-Artikel			x x						
Beschreibung/Kurzbeschreibung			x x						
Bilderverwaltung pro Artikel			x x						
Verschiedene Lieferanten			x x						
Eigene Artikelfelder erstellen			x x						
Artikelkategorien			x x						
Preismodelle			x x						
Verschiedene Preiskategorien			x x						
Staffel- /Mengenpreise			x x						
Artikelblätter drucken			x x						
Preislisten			x x						
Verkauf									
Gliederung in Baum-/Ordnerstruktur			x x						
Angebote, Offerten			x x						
Lieferscheine			x x						
Rechnungen			x x						
Projekte			x x						
Preisfragen			x x						
Beschreibung			x x						
Spesen			x x						
Zeiterfassung			x x						
Budget			x x						
Ressourcen- und Dokumentenverwaltung			x x						
Bilderverwaltung			x x						
Projektnotizen			x x						
Projekttermine			x x						
Projektpersonen			x x						
Pivot-Übersicht über alle Angebote			x x						
Rechnungs- und Mahnwesen			x x						
Verschiedene MWSt./UST/VAT Sätze			x x						
Buchhaltung									
Mehrere Kontobücher			x x						
Verschiedene Buchungskonten			x x						
Verschiedene Bankkonten			x x						
Ein- und Ausgabenliste			x x						
Kassabuch			x x						
Belegleser			x x						
Gewinnübersicht			x x						
Statistik nach Top Kunden/Lieferanten			x x						
Statistik nach Konten			x x						
Statistik nach Buchungsart			x x						
Verschiedene Buchungsarten			x x						
Export nach Excel			x x						
Währungen									
Mehrere Währungen			x x		x x	x x	x		
Email- und SMS-Marketing									
Personalisierte HTML-E-mails								x x	
Personalisierte Text-E-mails								x x	
Personalisierte HTML-Quelltext-E-mails								x x	
Personalisierte SMS-Nachrichten								x x	
Personalisierte Textbausteine								x x	
Personalisierte Dateianhänge								x x	
Verschiedene Verteilerlisten								x x	
Konfigurierbare Makros								x x	
Versand-History								x x	
Filterbar nach beliebigen Kriterien								x x	
Verschiedene Absenderadressen								x x	
Integrierter Mailserver								x x	
Versand über SMTP-Server								x x	
Versand über Outlook/MAPI								x x	
Versand über ASPSMS.com								x x	
Versand über LOX24.eu								x x	
Staffelung								x x	
Chaotischer Versand								x x	

	 delight crm Standard	 delight crm Professional	 delight crm Premium	 delight address	 delight insurance Standard	 delight insurance Professional	 delight insurance Premium	 delight email	Bemerkungen
	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	nicht verfügbar Netzwerk	Einzelbenutzer Netzwerk	
Throttling								x	x
Policen und Verträge									
Erinnerung für Abläufe					x	x	x	x	
Abläufe per Email versenden					x	x	x	x	
Frei definierbare Policenformulare					x	x	x	x	
Policen für jede Adresse					x	x	x	x	
Frei definierbare Felder für Policen					x	x	x	x	
Beliebig viele Zusatzfelder für Policen					x	x	x	x	
Beliebig viele Produkte					x	x	x	x	
Policenübersicht nach Produkten					x	x	x	x	
Policenübersicht nach Vertriebspartner					x	x	x	x	
Policenübersicht nach Kunden					x	x	x	x	
Courtage- und Provisionsabrechnung									
Abrechnung								x	
Karriere- und Strukturprovisionsierungspläne								x	
Provisionsauszahlungsmodalitäten								x	
Rücklagen- und Stornokonto								x	
Separate Ertrags-, Reserve- und Stornokonten								x	
(Baum)Vertriebsstruktur für Vermittler/Berater								x	
Kontoauszüge für Vermittler/Berater								x	
Sondervereinbarungen								x	
Register Service									
Adressen per Internet an-/abmelden								x	x