

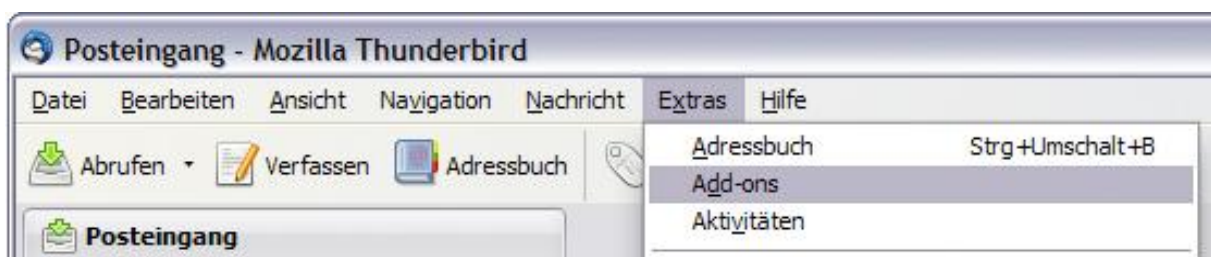
Installationsanleitung delight crm email reply 1.x für Mozilla Thunderbird



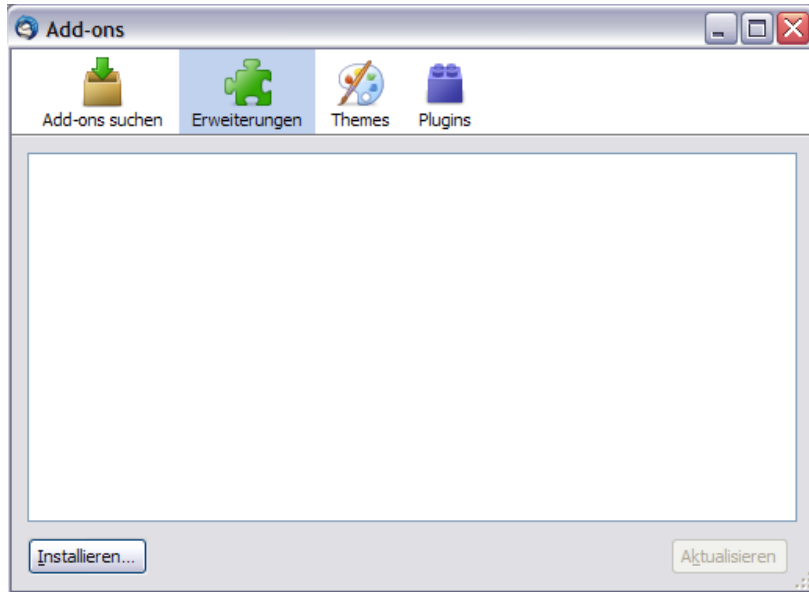
delight crm email reply 1.x ist mit Mozilla Thunderbird Version 3.0 oder neuer kompatibel!

Mit delight crm email reply 1.x können Sie Emails direkt über Thunderbird archivieren und beantworten. Bei jeder Aktion wird ein Journaleintrag erstellt, damit Sie den Überblick behalten.

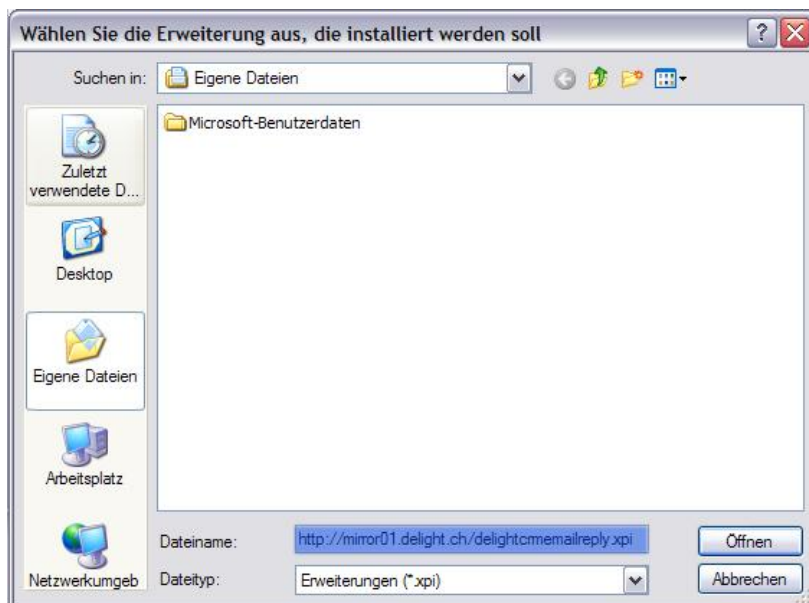
1. Klicken Sie in Mozilla Thunderbird **Extras** => **Add-ons**



1.2 Klicken Sie auf das Registerfeld **Erweiterungen**.



1.3 Klicken Sie links unten auf den Button **Installieren**.



1.4 Im Feld Dateiname (unten) tragen Sie bitte folgenden Quellpfad ein:

<http://mirror01.delight.ch/delightcmemailreply.xpi>

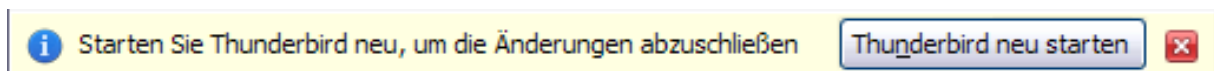


Dateityp sollte automatisch erscheinen, ansonsten bitte manuell Erweiterungen (*.xpi) auswählen und **Öffnen** drücken.

1.5 Die Verifizierungsmeldung bitte mit **Jetzt installieren** akzeptieren



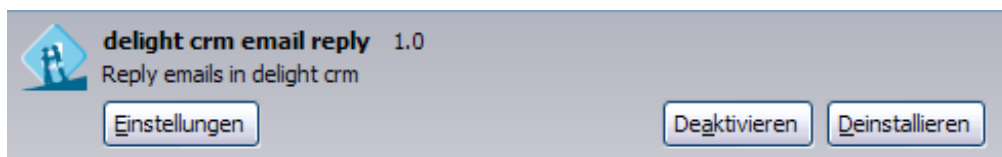
1.6 Um das Add-on nutzen zu können muss Thunderbird neu gestartet werden.



Drücken Sie bitte im oberen Informationsfeld **Thunderbird neu starten**.

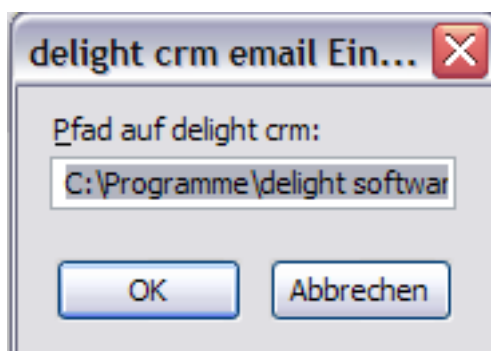
2. Um die Verbindung zwischen Add-on und delight crm herzustellen muss der Programmpfad konfiguriert werden.

2.1 Klicken Sie, nach dem Neustart in Thunderbird **Extras => Add-ons => Erweiterungen**



2.2 Klicken Sie im mittleren Fenster auf den Button **Einstellungen**.

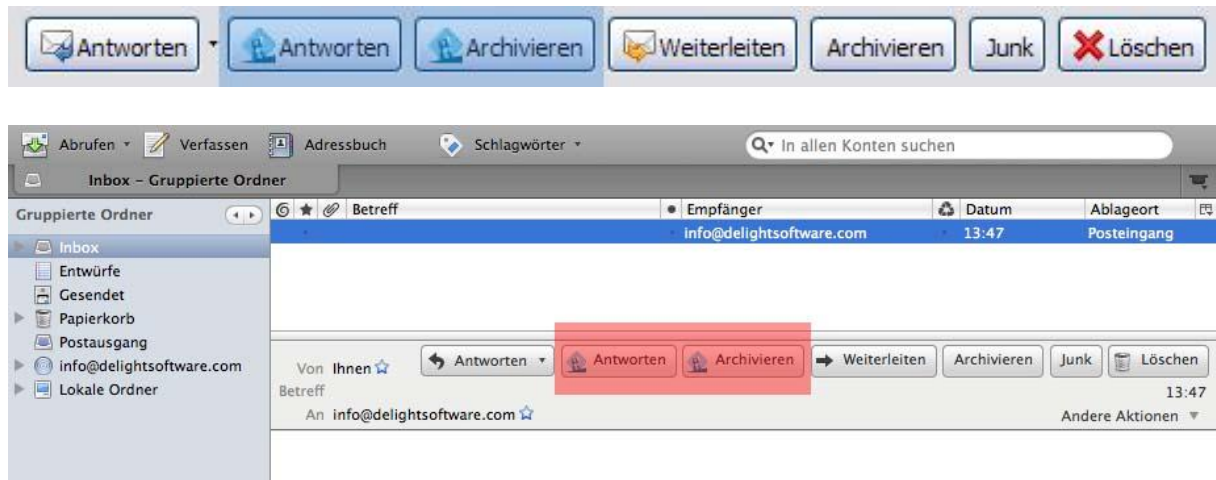
2.3 Fügen Sie den Pfad Ihres *delight software* Programmordners ein.



(Sie können den Pfad am einfachsten durch Rechtsklick des Programmsymbols auf Ihrem Desktop oder Startmenü, unter **Eigenschaften/ Ziel** auslesen.

2.4 Bestätigen Sie den Programmpfad mit klick auf OK und schliessen Sie das Add-on Fenster.

Nun finden Sie die zwei zusätzlichen Aktion-Buttons, **Antworten** und **Archivieren** im Nachrichtenvorschauenfenster von Thunderbird.



Antworten:

Email wird als Journal abgelegt und direkt ein Antwortmail im delight crm-Editor geöffnet. Wenn noch keine Adressdaten des Absenders im delight crm erfasst sind, öffnet sich direkt die Eingabemaske zur Neuaufnahme.

Archivieren:

Email wird im betreffenden Journal in delight crm abgelegt.

Viel Vergnügen mit den neuen Funktionen.

Ihr delight software Team.