



Datenschutzerklärung

Stand Mai 2018

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Webseite und unseren Produkten. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen. An dieser Stelle möchten wir Sie daher über den Datenschutz in unserem Unternehmen informieren, welche Bemühungen wir zum Schutz Ihrer Daten unternehmen, welche Informationen wir erfassen und wie wir diese verwenden.

Verschlüsselung

Sie können unsere Onlineangebote über eine sichere SSL-Verbindung (https) nutzen.

Wir behandeln Ihre Daten nach bestem Wissen und Gewissen. Leider können aber auch bei Benutzung der sicheren Verbindung keine Gewähr dafür übernehmen, dass es Dritten nicht gelingt, Ihre Daten abzufangen und missbräuchlich zu verwenden.

Weitergabe ihrer Daten

Für das Betreiben der Internetseite, des Forums, der delight everywhere Plattform, sowie Logistik, Bezahlung und Lizenzierung der erworbenen Software-Produkte sind wir auf externe Anbieter angewiesen. Diese externen Dienstleister erhalten von uns nur die Informationen, die diese für die Erfüllung der Dienstleistung unbedingt benötigen. Diese Dienstleister sind verpflichtet sicherzustellen, dass personenbezogene Daten, die sie im Auftrag verarbeiten, nur entsprechend den Weisungen des Auftraggebers verarbeitet werden können.

Ihre Daten in unserem Online-Forum

Sie nehmen zur Kenntnis, dass die von Ihnen in Ihrem Profil angegebenen Daten und Beiträge grundsätzlich öffentlich sind, da dies der eigentliche Sinn dieses online Forums ist. Die spezifische Datenschutzerklärung zu unserem Forum finden Sie hier: <https://forum.delight.ch/index.php?privacy-policy>

Umfang der Datenerhebung und Speicherung

Delight Webseite

Grundsätzlich können Sie die delight-Webseiten aufrufen, ohne irgendwelche Angaben über Ihre Person zu machen. Ihr Besuch auf der Website sowie jeder Abruf einer Ressource (Seite, Bild, Datei u. s. w.) wird protokolliert.

Bei diesen Zugriffen werden vom Server folgende Daten protokolliert:

- IP Adresse
- Referrer URL
- Name der Seite und Uhrzeit des Abrufs und ob dieser erfolgreich war
- Übertragene Datenmenge
- Information über Betriebssystem und der Browser Software
- Abfragende Domain

Ein persönlicher Personenbezug ist in der Regel nicht möglich und wird auch nicht beabsichtigt. Die gespeicherten Informationen werden dazu verwendet, den Inhalt der Webseite zu optimieren und uns vor Hackerangriffen zu schützen. Eine personenbezogene Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Registrierung auf der delight Webseite

Sie können sich auf unserer Website registrieren, um zusätzliche Funktionen auf der Seite zu nutzen, z.B. das Forum oder der OnlineShop. Die dazu eingegebenen Daten verwenden wir nur zum Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes, für den Sie sich registriert haben. Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Anderenfalls werden wir die Registrierung ablehnen.

Vor der Registrierung wird allenfalls reCAPTCHA aufgerufen. Dieser Dienst von Google ist erforderlich um automatische Registrierungen von Bots (nicht Menschen) im Forum abzuwenden. Dieser Service unterliegt der Googel Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

Für wichtige Änderungen etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Schweizer Recht (in der EU nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Die bei der Registrierung erfassten Daten werden von uns gespeichert, solange Sie auf unserer Website registriert sind und werden anschließend gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Wir verwenden Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Hinweis bezüglich DSGVO: Die Benutzung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf unsere Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Des Weiteren respektiert unsere Seite in Bezug auf Google Analytics den sogenannte «Do Not Track Header» sofern Ihr Webbrowser diesen sendet. Weitere Informationen dazu auf [https://de.wikipedia.org/wiki/Do_Not_Track_\(Software\)](https://de.wikipedia.org/wiki/Do_Not_Track_(Software))

In unserem Auftrag wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir nutzen Google Analytics weiterhin dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung, machen. Sensible, persönliche Daten sind für das Nutzen unserer Webseite nicht erforderlich und werden auch nicht erfasst.

Delight everywhere

Grundsätzlich können Sie die delight everywhere nur mit einer gültigen Registrierung und als bestehender delight Kunde verwenden. Ihr Besuch auf der Plattform sowie jeder Abruf einer Ressource (Seite, Bild, Datei u. s. w.) wird protokolliert.

Bei diesen Zugriffen werden vom Server folgende Daten protokolliert:

- IP Adresse
- Referrer URL
- Name der Seite und Uhrzeit des Abrufs und ob dieser erfolgreich war
- Übertragene Datenmenge

- Information über Betriebssystem und der Browser Software
- Abfragende Domain

Ein persönlicher Personenbezug der Besucherdaten ist in der Regel nicht möglich und wird auch nicht beabsichtigt. Die gespeicherten Informationen werden dazu verwendet, den Inhalt der Plattform zu optimieren und uns vor Hackerangriffen zu schützen. Eine personenbezogene Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Sämtliche Daten die Sie in der delight everywhere Plattform erfassen sind Ihre Daten und werden von uns weder ausgewertet noch in einer anderen Form genutzt.

Ob die von Ihnen, in welcher Form auch immer, hinterlegten Daten öffentlich einsehbar sind, hängt vom jeweiligen Zweck der genutzten Plattform-Funktion ab und liegt in Ihrem Ermessen bzw. Verantwortungsbereich.

Delight everywhere stellt grundsätzlich keine persönlichen Daten öffentlich zur Verfügung, es sei denn Sie aktivieren/nutzen dies aufgrund ihrer Prozessanforderungen explizit aus freier Entscheidung.

Serverstandorte

Sofern nicht explizit anders deklariert, sind alle unsere Online-System auf Servern in der Schweiz gehostet. Der technische Aufbau des Internets garantiert aber nicht, welchen Weg die abgerufenen Daten nehmen. Bei der Übertragung von Daten im Internet gibt es keine Landesgrenzen.

Datenerhebung beim online Kauf

Wenn Sie auf unserer Bestellseite (OnlineShop) Produkte auswählen, wird beim Click auf "Kaufen" ein Warenkorb generiert und Sie werden, je nach Zahlungsart die Sie gewählt haben, zu einem Zahlungsdienstleister weitergeleitet (z. B. Paypal, Shareit, u. s. w.). Diese Dienstleister erheben personenbezogene Daten, da ohne diese eine Bestellungsabwicklung nicht möglich wäre. Wenn Sie genauere Information darüber wünschen, fragen Sie bitte vor dem Absender der Bestellung beim entsprechenden Zahlungsdienstleister direkt nach.

Sie können übrigens auch per E-Mail oder Post bei uns bestellen ohne Nutzung des OnlineShops bei uns bestellen.

Bei Bestellungen über Shareit

Die ShareIt Bestellseite unterliegt einer eigenen Datenschutzerklärung:

<https://secure.shareit.com/shareit/privacypolicy.html>

Bezahlung per PayPal

Paypal unterliegt einer eigenen Datenschutzerklärung:

<https://www.paypal.com/ch/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Bezahlung per Kreditkarte

Bezahlungen per Kreditkarte werden über PayPal abgewickelt.

Bezahlung per GoURL

Wenn sie mit Bitcoin oder einer anderen Kryptowährung bezahlen oder spenden möchten wird diese Dienstleistung von GoUrl.io abgewickelt. Wenn Sie mit den Bedingungen des Anbieters nicht einverstanden sind, verwenden Sie bitte eine alternative Zahlungsart.

Terms and Conditions: <https://gourl.io/terms.html>

Kundenkonto

Nach der Bestellung erstellen wir für Sie einen Kunden Account im geschützten Bereich. Dieser ist über ein Passwort geschützt und enthält nur die Informationen, welche notwendig sind, Sie mit Produkten, Updates, Support und Lizenzen zu versorgen.

Im Kunden Konto speichern wir ausser der E-Mail Adresse meist auch die postalische Adresse des Kunden, oder Teile davon. Diese Informationen sind erforderlich, um ein Kundenkonto wieder zu finden, auch wenn die hinterlegte E-Mail Adresse nicht mehr gültig ist.

Datenerhebung Kunden

Von unsere Kunden speichern wir E-Mail, Telefonnummern, Anschriften, Webseitenadressen, Kontaktpersonen mit Funktionen soweit mitgeteilt, die erworbenen Lizenzen, den Downloadverlauf, den Registrierungsverlauf, gestellte Rechnungen, Zahlungseingänge für buchhalterische Zwecke, Gespräch Notizen, ein- und ausgegangene E—Mails, Dokumente wie Verträge, Protokolle, Projektdokumentationen, Besprechungsnotizen, Termin, Aufgaben und alle relevanten Information die wir für die optimale Erfüllung der Leistungen (z. B. zwecks Dokumentation, Support, Umsetzung) benötigen. Alle diese Informationen werden in keine Weise an Dritte weitergegeben, sofern dies die Erfüllung der Leistung nicht unbedingt erfordert.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir mit einem externen Buchhaltungsunternehmen zusammenarbeiten. Auf Daten die zur Erfüllung der Buchhaltungspflichten sowie zur MWST-Abrechnung erforderliche sind (Adressen, Personen, Rechnungen, Zahlungen, Bestellungen, Herkunft) hat das externen Buchhaltungsunternehmen Zugriff.

Wie wir Kunden kontaktieren

Informationen sowie Rechnungen, Lieferungen und Auftragsbestätigungen senden wir unseren Kunden per E-Mail oder Post. Unregelmässig erhalten Kunden wichtige Informationen, von denen wir überzeugt sind, dass diese wichtig und die Zusendung im Interesse der Kunden sind. Dies können z. B. Sicherheitsrelevante oder Funktionsrelevante Informationen zum erworbenen Produkt sein. Sollte Sie das nicht wünschen, teilen Sie uns das bitte mit.

Allgemeine Informations-Newsletter versenden wir nicht. Informationen zu Updates sowie Informationen mit Newcharakter stellen wir auf unserer Webseite, Facebook, Twitter oder direkt in der erworbenen Software zur Verfügung.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Wenn Sie eine Auskunft darüber wünschen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben, schreiben Sie bitte an support@delight.ch.

Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen EU Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und

Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse oder über support@delight.ch an uns wenden.

Falls sie ihre Daten löschen lassen wird ihr Kundenkonto anonymisiert und anschliessend gesperrt, sodass kein Rückschluss auf Ihre Person oder Firma mehr möglich ist. Eine Wiederherstellung ist nicht möglich.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Diese Datenschutzerklärung und die damit zusammenhängenden Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen oder Formulierungen dieser Erklärung unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und Formulierungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung oder Formulierungen tritt eine Ersatzregelung, die dem angestrebten Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Gerichtsstand ist das für Lommis (Schweiz) zuständige Bezirks- bzw. Kantonsgericht.

Wir haben diese Datenschutzerklärung nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Sollten Sie Mängel an dieser Datenschutzerklärung feststellen, Verbesserungsvorschläge anbringen wollen oder etwas detaillierter wissen wollen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf: info@delight.ch.

Cookies

Die Internetseiten verwenden so genannte Cookies. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies enthalten Information, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf für die EU auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein

berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

Links zu anderen Websites

Als Service um Ihnen das Auffinden von Informationen einfacher zu machen, verlinkt unsere Webseite andere Webseiten von anderen Betreibern auf deren Inhalt wir keinen Einfluss haben. Diese Webseiten verfügen in der Regel über eignen Datenschutzbestimmungen von denen Sie ebenfalls Kenntnis nehmen sollten. Wir lehnen jede Haftung für den Gebrauch dieser Websites und der Informationen die dort gespeichert sind, ab.

Fragen zum Datenschutz

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: delight software gmbh, Mühle, 9506 Lommis
E-Mail: info@delight.ch